



УТВЕРЖДАЮ

Наталья Евгеньевна

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя органа местного самоуправления)

АС
(подпись)

20 декабря 2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №27 «Березка» Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Систематически осуществлять мониторинг информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах.	01.04.2023 г.	Заведующий Сухачева Евгения Николаевна		
2.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Размещение недостающей информации на стендах ДОУ,	01.04.2023 г.	Заведующий Сухачева Евгения		

	полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	официальном сайте ДОУ и в социальных сетях. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями).		Николаевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложениям по улучшению комфортности предоставляемых услуг	30.12.2023 г.	Заведующий Сухачева Евгения Николаевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1. Нанесение специальной разметки на территории, прилегающей к МБДОУ.	01.08.2023 г.	Заведующий Сухачева Евгения Николаевна		
2.	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего	1. Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	01.06.2023 г.	Заведующий Сухачева Евгения Николаевна		

	числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при	Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики педагогических работников. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.	01.05.2023 г.	Заведующий Сухачева Евгения Николаевна		
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в ДОУ и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте).	01.06.2023 г.	Заведующий Сухачева Евгения Николаевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Мониторинг обращений, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Разработка информационных материалов о направлениях деятельности ДОУ, результатах обучения и воспитания и	01.05.2023 г.	Заведующий Сухачева Евгения Николаевна		

		распространение среди родителей.				
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путем опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ. Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий.	01.05.2023 г.	Заведующий Сухачева Евгения Николаевна		
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.	01.06.2023 г.	Заведующий Сухачева Евгения Николаевна		