

ПРИНЯТО

на заседании педагогического
совета МБДОУ ДС №27 «Березка»
протокол от «28» февраля 2020 г. №4

УТВЕРЖДЕНО

приказом заведующего
МБДОУ ДС №27 «Березка»
от «28» февраля 2020г. №57

Кодекс дружелюбного общения МБДОУ ДС №27 «Березка»

1 Общие положения, цели, задачи

Кодекс дружелюбного общения участников образовательных отношений МБДОУ ДС № 27 «Березка» (далее – Кодекс) представляет собой свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил общения.

Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации и опирается на систему духовно-нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития страны, области, города.

Участники образовательных отношений МБДОУ ДС №27 «Березка»: обучающиеся, педагогический состав, администрация образовательной организации, родители (законные представители) обучающихся, представители общественности, социума.

Все участники образовательных отношений – это личности со своими особенностями, возможностями, интересами, традициями.

Цель Кодекса – определить основные нормы дружелюбного общения педагогов с воспитанниками и их родителями, с коллегами и социумом.

Основные задачи Кодекса:

- обеспечение единых норм дружелюбного общения для всех участников образовательных отношений;
- установление этических норм и правил дружелюбного общения педагогического состава для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности;
- содействие укреплению авторитета работника дошкольной организации, повышение доверия между всеми участниками образовательных отношений.

2. Общие принципы дружелюбного общения участников образовательных отношений

2.1. Дружелюбное общение участников образовательных отношений строится на основе уважения личности и нацеленности на результат.

2.2. Образовательная организация поддерживает:

- уважительное отношение, честность, порядочность и корректность в общении между всеми участниками образовательных отношений;
- соблюдение прав, безопасность, охрану жизни и здоровья участников образовательных отношений;
- создание устойчивого благоприятного социально-психологического климата, атмосферы взаимопонимания, доверия и сотрудничества.

– стремление всех участников образовательных отношений к здоровому образу жизни и уважению семейных ценностей.

3. Правила дружелюбного общения:

3.1. Правила для «воспитанников»

1. Приходи в детский сад в хорошем настроении.
2. Будь всегда приветлив и вежлив.
3. Не перебивай взрослых, не вмешивайся в их разговор.
4. На улице, дома, в детском саду, в транспорте и других общественных местах говори спокойно, негромко; веди себя сдержанно; не требуй к себе особого внимания.
5. Слушай старших внимательно.
6. Проявляй внимание к своим друзьям и сверстникам, старайся, чтобы твои поступки не обидели их.
7. Дорожи своим словом: твои друзья должны знать, что на тебя во всём можно положиться, что ты всегда держишь слово.
8. Принимай помощь, советы и замечания от других ребят. Не вредничай, не говори обидных и плохих слов, не обижай товарищей, не отнимай игрушки. Всегда делись интересной книгой, игрушкой, поддерживай в трудную минуту и помогай товарищам мириться.
9. Никогда не проявляй к людям неуважения и грубости.

3.2. Правила для «педагогов»

1. Стремитесь быть всегда в хорошем настроении и быть приятным в общении.
2. Соблюдайте культуру речи и языковые нормы. Не допускайте употребления в присутствии всех участников образовательных отношений бестактности, оскорбительных выражений или реплик.
3. Обращайтесь к каждому ребенку по имени, вежливо и доброжелательно отвечайте на вопросы и просьбы детей, проявляйте внимание к их настроению, успехам, неудачам.
4. Старайтесь выслушивать детей до конца, если даже у вас мало
5. Одобряйте и поддерживайте стремление ребенка к общению с вами, все его проявления в этом направлении (улыбку, вопрос, высказывание, стремление к ласке и т.д.). Помогайте ему выразить мысль, сформулировать вопрос и т.д.
6. Выбирайте правильную тактику поведения в общении с детьми, разрешая конфликтную ситуацию. Оценивайте действия и поступки воспитанников, но не личность.
7. Вселяйте уверенность в ребенка, создавайте эмоционально положительный фон общения.
8. Всегда хвалите всякий успех ребенка.
9. Умейте анализировать процесс общения. Попытайтесь найти причины ошибок во взаимодействии с детьми.
10. Уважительно и доброжелательно общайтесь с родителями воспитанников, старайтесь почувствовать их эмоциональное состояние. Стремитесь к тому, чтобы родители обучающихся стали вашими единомышленниками.
11. Давайте возможность родителям высказаться, не перебивая их.

12. Будьте эмоционально уравновешенны при общении с родителями, подавайте пример воспитанности, доброжелательности и такта.
13. Будьте доброжелательны и общительны со своими коллегами, обращайтесь к ним по имени и отчеству, включайтесь в разговоры, делитесь своими знаниями и умениями, но не позволяйте себе грубости и хамства.
14. Стройте воспитание и обучение культуре общения детей в образовательной организации в союзе с семьей.
15. При возникновении конфликтных ситуаций и противоречий ведите себя спокойно, конструктивно, анализируйте ситуацию, ищите причины, предлагайте оппоненту сотрудничество по решению возникшего конфликта.
16. Уважительно относитесь к администрации, соблюдайте субординацию и культуру общения, выражающуюся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык. При возникновении конфликта с администрацией пытайтесь разрешить его с соблюдением этических норм.

3.3. Правила для «родителей»

1. Принимайте своего ребенка таким, каков он есть для того, чтобы он при любых обстоятельствах он был уверен в неизменности вашей любви к нему.
2. Ежедневно общайтесь с вашим ребенком, узнайте, что у него произошло в течение дня, когда вас с ним не было рядом, в какие игры он играл в детском саду, что нового он узнал, занимаясь увлекательным делом и т.п.
3. Поддерживайте постоянную потребность ребенка в общении со всеми членами семьи.
4. Уважительно и доброжелательно общайтесь со всеми сотрудниками Учреждения.
5. Откровенно делитесь с педагогами информацией об особенностях характера ребенка, его здоровье, проблемах воспитания.
6. Адекватно и спокойно реагируйте на замечания и советы педагогов, ведь они заинтересованы в успехе и обеспокоены поведением и развитием ребенка.
7. Станьте примером для своего ребенка в общении с окружающими.
8. Станьте партнером детского сада в вопросах воспитания у детей культуры общения, принимайте активное участие в работе детского сада.
9. Учите ребенка следовать правилам речевого этикета и общения в повседневной жизни.
10. Не обсуждайте поступки и действия ребенка при посторонних людях.
11. Не критикуйте педагогов в присутствии ребенка.

3.4. Правила для «руководителя»

1. Помните - современный руководитель должен иметь высокую нравственную культуру, чтобы заслужить признание и уважение воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников. Необходимы такие качества, как честность, справедливость, порядочность, умение понимать, слушать и говорить.
2. Будьте требовательны к себе, постоянно контролируйте свою речь, стиль общения, эмоции. Стремитесь овладеть искусством речевого общения.

3. Соблюдайте культуру речи, не допускайте использования в присутствии всех участников образовательной деятельности грубости, оскорбительных выражений или реплик.

4. Задавайте тон в общении с сотрудниками, который бы способствовал их объединению в единый творческий коллектив. Показывайте пример культуры речевого общения, будьте наставником для своих подчиненных.

5. Оставайтесь доброжелательны, даже если делаете замечание. Не злоупотребляйте приказным тоном. Помните о главном: хорошая работа не мыслится без хорошего настроения и вдохновения.

6. Уважительно и доброжелательно общайтесь с родителями (законными представителями) воспитанников.

4. Исполнение Кодекса

4.1. Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, соблюдают принципы и правила Кодекса, осознают персональную ответственность за исполнение своих обязанностей и роли в реализации миссии ДОО.

4.2 Принципы и правила, определенные в настоящем Кодексе, имеют общий характер и могут получить свое развитие и детализацию во внутренних документах образовательной организации, регламентирующих отношения участников образовательного процесса.

5. Заключительные положения

В документ включен Кодекс дружелюбного общения участников образовательных отношений Белгородской области, а также памятки к Кодексу для детей, родителей и педагогов.